# Formulář pro uplatnění reklamace

Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: ***www.olivovedrevo.cz***

Společnost: ***Rimex spol. s.r.o.***

Se sídlem: ***Pod Rapidem 2476/14, Vinohrady (Praha 10), 100 00 Praha***

IČ/DIČ: ***44849109***

E-mailová adresa: ***info@olivovedrevo.cz***

Telefonní číslo: ***+420 602 207 773***

**Spotřebitel:**

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon:

E-mail:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dobrý den,

ve Vašem obchodě jsem objednal a obdržel níže uvedené zboží. Mnou zakoupené zboží však vykazuje vady specifikované níže.Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: *(\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu; a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů“).* Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání *(v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).*

* **Datum objednání**: *(zde vyplňte)*
* **Číslo objednávky:** *(zde vyplňte)*
* **Nakoupené zboží:** *(zde vyplňte jednoznačnou identifikaci nakoupeného zboží – např. označení, druh a množství)*
* **Popis vady:** *(zde je třeba vadu podrobně popsat)*
* **Datum doručení (převzetí zboží):** *(zde vyplňte)*

 **V** *(zde vyplňte místo)*, **Dne** *(zde doplňte datum)*

 *(podpis)* ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. *(\*)*

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem (např. potvrzením o úhradě z internetového bankovnictví).*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

*Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.*

*Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.*